



Hodnoty

Hodnoty

- **Hodnoty**
 - Správcovstvo
 - Hodnoty
 - Vznešenosť
 - Sloboda
 - Pravidlá
 - Náboženstvo
 - Spravodlivosť
 - Slušnosť
 - Zmena manažmentu



Správcovstvo

Na čom dnes záleží viac než kedykoľvek predtým, je nutnosť, aby manažéri prijali zodpovednosť, ktorú prináša so sebou správcovstvo.



Správcovstvo

**Úspech, rovnako ako šťastie, nie je možné vytvoriť. Musí vyplynúť.
A to sa stane iba ako vedľajší efekt osobnej odovzdanosti sa
niečomu, čo je väčšie ako človek sám. Viktor Frankl**



Hodnoty

To, na čom dnes záleží najviac, je presne to, na čom záležalo odjakživa: na našich základných hodnotách.



Hodnoty

Pozoruhodné činy vychádzajú zo zapálenej oddanosti nadčasovým ľudským hodnotám, ako je krása, pravda, múdrosť, spravodlivosť, štedrosť, vernosť, radosť, odvaha a česť.



Vznešenosť

■ Vznešenosť

- Firmy majú záväzky k vybudovaniu „vysoko výkonnej“ organizácie.
- Je to ale možné, keď sú firemné základné hodnoty skôr materiálne, ako duchovné?
- Preto je poľudšťovanie jazyka a postupov vedenia základnou požiadavkou pre biznis.
- **Vznešené ciele inšpirujú k obetavosti, stimulujú inováciu a podporujú vytrvalosť.**
- Tým sa dosahujú vynikajúce výsledky.
- Prečo teda tak málo v budovách korporácií počujeme o láske, oddanosti a cti?
- Prečo sú ideály dôležité pre ľudí, tak málo spomínané v reči manažmentu?



Vznešenosť

■ Vznešenosť

- Nič nie je zlé na praktických hodnotách ako **zisk, výhody a efektivita**, ale tieto hodnoty postrádajú **vznešenosť**.
- Mnohí ľudia v Googli si myslia, že ich odvetvím je **múdrosť, zvyšovanie svetového IQ, demokratizácia znalostí a umožnenie prístupu k informáciám pre všetkých**.
- **Dlhodobý úspech-pracovný a osobný-vychádza z oddanosti k ušľachtilosti a vznešenosti.**



Sloboda

■ Sloboda

- Človek vo svojej podstate pracovať chce.
- K tomu ale potrebuje predovšetkým slobodu robiť, čo ho baví, spôsobom, ktorý je mu vlastný, s ľuďmi, ktorých má rád, a za to dostať férovú odmenu.
- Na výmenu odovzdá maximum toho, čo v ňom je, a navyše sa u toho dobre baví.



Sloboda

■ Sloboda

- Vo všetkých aspektoch nášho života - v politike, ekonomike, podnikaní i v rodine **chceme rozhodovať slobodne a po svojom.**
- Pre byrokráciu vo firmách majú ľudia pocit, že nad svojimi pracovnými životmi **nemajú kontrolu**, čo vedie **k stresu, únave a znechuteniu.**
- **Firmu je možné riadiť aj bez byrokracie a kontroly zhora nadol.**



Sloboda

■ Sloboda

- Sloboda funguje, pretože obsahuje ľudský aspekt podnikania.
- Keď zamestnancom poskytnete slobodu, môžete potom ťažiť z ich znalostí a iniciatívy, bez ohľadu na odvetvie v ktorom podnikáte.
- Zavádzanie slobody na pracovisku začína odstraňovaním byrokracie a renesanciou osobných vzťahov, ktoré stavajú na spravodlivosti a rovnosti, aby sa ľudia cítili ako ľudské bytosti, nie ako zdroje.
- Úspech v slobodných firmách sa spája s podnikovou kultúrou založenou na princípoch slobody.



Pravidlá

■ Pravidlá

- Slobodné kultúry nekontrolujú konanie zamestnancov priamo prostredníctvom nariadení, predpisov a motivačných schém typu: **odmeny a tresty.**
- Dôrazné poukazovanie na pravidlá premieňa zodpovedných dospelých ľudí na vzpurné deti.
- **Pravidlá podkopávajú morálku, ale zabraňujú tiež zamestnancom robiť správne veci.**
- **Žiadna kultúra sa nezaobíde bez pravidiel.**
- **Určitá predstava o tom, ako sa teda veci majú a robia, je nevyhnutná.**



Pravidlá

■ Pravidlá

- Slobodné firmy pracujú s **množstvom nepísaných pravidiel**, ktoré musí každý zamestnanec rešpektovať, aby nečelil nenápadnej exkomunikácii.
- Pravidla hry neurčuje nikto zhora, uplatňujú sa samé, neexistuje tu vrstva manažérov, oprávnená vydať nejaký príkaz.



Sloboda nie je ani chaos, ani anarchia. Je to stav, kedy všetci smerujú jedným smerom a dohodnú sa na niekoľkých základných pravidlách. Tak ako vtáci na oblohe.

Náboženstvo

Zástancovia slobody by mali urýchliť zaistenie pre seba pomoc náboženstva, lebo musia vedieť, že bez morálky, vláda slobody nemôže byť nastolená. Alexis de Tocqueville



Spravodlivosť

■ Spravodlivosť

- Človek sa vo firme naučí, že **spravodlivosť** je podstatou výkonu a že obrátene to neplatí.
- **Spravodlivý manažér** je ten, ktorý si druhých váži za to, čo robia.
- Keď spoločnosť dodržiava **morálne zásady**, ktoré poznáme z detstva, potom je jej **riadenie šťastím**.
- **Vzťah medzi spravodlivosťou a výkonom** je fascinujúci.



Spravodlivosť

■ **Spravodlivosť**

- **Spravodlivosť má ekonomický a morálny charakter.**
- Napĺňanie potreby, aby s nami ostatní zaobchádzali **morálne spravodlivo**, ústí do vyššej efektivity a tým aj k lepším výsledkom celej spoločnosti.
- To dláždí cestu k **ekonomickej spravodlivosti**.
- **Ľudia si cenia spravodlivosť a úctu viac ako peniaze.**
- V ideálnom svete platí: **spravodlivosť, úcta a maximálna odmena.**
- V ideálnom svete ale nežijeme, musíme sa preto rozhodnúť, čomu dáme prednosť.



Slušnosť

■ Slušnosť

- Rešpektovanie dôstojnosti všetkých ľudí vo firme a **slušné správanie** za všetkých okolností je kľúčom k tomu, aby sa tak firma prejavovala i navonok a tým si zaistila stálych zákazníkov, rast a vyššie marže.
- **Slušné správanie** prispieva k zvýšeniu ich osobnej výkonnosti i k výkonnosti celého podniku.
- Naplnenie potrieb vo vnútri firmy má za následok správanie smerujúce k pocitu šťastia - pohody a vitality - čo sa prejaví priamo na vynikajúcej výkonnosti firmy.



Zmena manažmentu

**Existuje veľa firiem, kde pretrvávajú ešte stále staré spôsoby.
Na čom dnes záleží, je, aby sme to zmenili.**



Knihy

- **Gary Hamel**
 - Na čom dnes záleží
- **Brian M. Carney, Isaac Getz**
 - Sloboda v práci



Ďakujem za pozornosť

RNDr. Marta Krajčiová

konzultantka Business Process Management

e-mail: mail@krajciova.sk

mobil: +421 911 556 331



web: www.krajciova.sk

blog: martakrajciova.blogspot.com

blog: martaknihy.blogspot.com

blog: martaznalosti.blogspot.com

blog: martaseminare.blogspot.com

blog: martasloboda.blogspot.com